1. Көне философтар (**(Хилон, Перианд, Гераклит**).
2. Қақтығыстар, мүдделер туралы социологиядағы қақтығыстардың жалпы тұжырымдамасын 1950-ші жылдардың соңына дейін дамыту.
3. ХХ ғасырдың аяғында АҚШ пен Еуропадағы конфликтологияны дамыту.
4. Ресей мен Қазақстанда конфликтология.
5. Қазіргі уақытта өзекті ғылыми пән ретінде конфликтология
6. Конфликт тұжырымдамасын анықтаңыз.
7. Ежелгі дәуірде анықталған қайшылықты идеялардың негізгі бағыттары қандай болды?
8. 1950-ші жылдардың соңына қарай социологиядағы қақтығыстардың жалпы тұжырымдамасы туралы әңгімелеп беріңіз.
9. 20-ғасырдың аяғында АҚШ пен Еуропадағы қайшылықтар қалай дамыды.
10. Ресей мен Қазақстанда конфликтология қалай дамыған?
11. Қазіргі уақытта өзекті ғылыми пән ретінде конфликтология.
12. 1 Жанжалдың объективті және жеке элементтері арасында қандай айырмашылық бар?
13. Шиеленістің объективті элементтерін атаңыз және сипаттаңыз.
14. Қақтығыстың басты және негізгі емес қатысушыларының сипаттамасын келтіріңіз.
15. «Қарсыластың дәрежесі» дегеніміз не?
16. Қолдау тобының рөлін, қақтығыс бастамашыларын сипаттаңыз. ұйымдастырушылар, серіктестер және делдалдар? Мысалдар келтіріңіз.
17. «Жанжалдың ортасы» дегеніміз не? Қақтығыстардың түрлері қандай? Қақтығыстың микро ортасы мен оның макро-ортасы арасындағы айырмашылық қандай?
18. Жанжалдың негізгі жеке элементтері қандай?
19. Жеке мінез-құлықтың негізгі психологиялық доминанты қандай? Бағдарлық бағдарлар, мақсаттар, себептер, мүдделер, жеке тұлғаның қажеттіліктері қандай? Олардың ішкі байланысы қандай?
20. Негізгі кейіпкерлердің сипаттамаларын және жеке басын сипаттау. Экстраверт пен салыстыруды салыстыру.
21. «Тұлғаның акцетуациясы» дегеніміз не? Қандай қасиеттерге ерекше назар аударылады?
22. Жеке тұлғалардың көркемдік және ақыл-ойларын салыстырыңыз.
23. E. Spranger-ге сәйкес адамдардың мінсіз түрлерін атаңыз және сипаттаңыз.
24. Тиісті бағалау мен өзін-өзі бағалауға әкелетін типтік қателерді талдау.
25. Әңгімелесу қиын адамдар түрлерін сипаттаңыз.
26. Этикалық құндылықтардың алшақтығы жанжалдың пайда болуына қалай әсер етеді?

**Пайдаланған әдебиеттер:**

1. Анцупова А.Я. Конфликтология в схемах и таблицах: учеб пособие. СПб.: Питер, 2009. 2. Вершинин М.С. Конфликтология : конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

4. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций. М.: ЭКСМО, 2000.

5. Дружинин В. Н. Психология семьи. М., 1996.

6. Конфликтология (Электронный ресурс) / под ред. И.Е. Ворожейкина, А. Я. Кибанова, Д. К. Захарова. M.: Термика, 2003.

7. Леонов Н. И. Конфликтология. М.; Воронеж: МПСИ; НПО «МОДЭК», 2002.

8. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.

9. Сараева Ф. К. Конфликтология: учеб.-метод. комплекс. Ижевск: Детектив - информ, 2007. 10. Шуман С. Г., Шуман В. П. Семейные конфликты. Брест, 1992.